



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALIÄTS- UMFRAGE

Unfallversicherung  
**05/2021**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Unfallversicherung 05/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.383 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	die Haftpflichtkasse	317	ja	22,92 %	1,42	1	1,40	1,32	1,54
02	BSG	183	ja	13,23 %	1,49	2	1,50	1,32	1,64
03	InterRisk	176	-	12,73 %	1,59	3	1,33	1,66	1,78
04	Basler	144	-	10,41 %	1,62	4	1,34	1,69	1,81
05	VHV	109	-	7,88 %	1,73	5	1,50	1,68	2,02
06	Zurich	43	-	3,11 %	2,28	9	1,90	2,42	2,52
07	Rhion	41	-	2,96 %	1,48	8	1,54	1,49	1,42
08	Gothaer	38	ja	2,75 %	1,96	6	1,67	2,01	2,20
09	AIG	33	-	2,39 %	1,71	7	1,57	1,67	1,88
10	Janitos	23	-	1,66 %	1,61	-	1,33	1,68	1,83
-	Sonstige Versicherer	276	-	19,96 %	1,70	-	1,61	1,83	1,93
		<b>1383</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,80</b>	<b>1,92</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	die Haftpflichtkasse	317	ja	22,92 %	1,42	1	1,40	1,32	1,54
07	Rhion	41	-	2,96 %	1,48	8	1,54	1,49	1,42
02	BSG	183	ja	13,23 %	1,49	2	1,50	1,32	1,64
03	InterRisk	176	-	12,73 %	1,59	3	1,33	1,66	1,78
10	Janitos	23	-	1,66 %	1,61	-	1,33	1,68	1,83
04	Basler	144	-	10,41 %	1,62	4	1,34	1,69	1,81
09	AIG	33	-	2,39 %	1,71	7	1,57	1,67	1,88
05	VHV	109	-	7,88 %	1,73	5	1,50	1,68	2,02
08	Gothaer	38	ja	2,75 %	1,96	6	1,67	2,01	2,20
06	Zurich	43	-	3,11 %	2,28	9	1,90	2,42	2,52
-	Sonstige Versicherer	276	-	19,96 %	1,70	-	1,61	1,83	1,93
		<b>1383</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,80</b>	<b>1,92</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de