



ZUSAMMENFASSUNG

QUALIÄTS- UMFRAGE

Funktionelle Invaliditätsabsicherung
05/2021

Auswertung der Qualitätsumfrage Funk. Invaliditätsabs. 05/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.383 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	Janitos	112	-	31,63 %	1,93	1	1,80	1,91	2,07
02	Barmenia	106	-	29,94 %	1,85	2	1,66	1,92	1,97
03	die Bayerische	44	-	12,43 %	2,01	4	1,85	2,07	2,11
04	AXA	28	-	7,91 %	1,95	3	1,90	2,05	1,89
05	Ideal	11	-	3,11 %	1,80	7	1,89	1,72	1,78
06	BGV	10	-	2,82 %	1,87	5	1,75	1,92	1,94
07	ARAG	9	-	2,54 %	1,73	6	1,69	1,61	1,89
08	Interlloyd	5	-	1,41 %	2,25	8	1,83	2,58	2,33
09	Öffentliche Braunschweig	2	-	0,56 %	1,88	-	2,00	1,50	3,00
10	Prisma Life	1	-	0,28 %	2,00	9	2,00	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	26	-	7,34 %	2,11	-	2,04	2,12	2,17
		354		100 %			1,86	1,95	2,11

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
07	ARAG	9	-	2,54 %	1,73	6	1,69	1,61	1,89
05	Ideal	11	-	3,11 %	1,80	7	1,89	1,72	1,78
02	Barmenia	106	-	29,94 %	1,85	2	1,66	1,92	1,97
06	BGV	10	-	2,82 %	1,87	5	1,75	1,92	1,94
09	Öffentliche Braunschweig	2	-	0,56 %	1,88	-	2,00	1,50	3,00
01	Janitos	112	-	31,63 %	1,93	1	1,80	1,91	2,07
04	AXA	28	-	7,91 %	1,95	3	1,90	2,05	1,89
10	Prisma Life	1	-	0,28 %	2,00	9	2,00	2,00	2,00
03	die Bayerische	44	-	12,43 %	2,01	4	1,85	2,07	2,11
08	Interlloyd	5	-	1,41 %	2,25	8	1,83	2,58	2,33
-	Sonstige Versicherer	26	-	7,34 %	2,11	-	2,04	2,12	2,17
		354		100 %			1,86	1,95	2,11



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de