



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

BHV IT-Unternehmen  
**05/2021**

## Auswertung zur Qualitätsumfrage BHV für IT-Unternehmen 05/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 429 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

### Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	Hiscox	108	-	25,17 %	1,70	1	1,51	1,69	1,89
02	Markel	97	-	22,61 %	1,81	2	1,53	1,88	2,01
03	Allianz	27	-	6,29 %	1,97	3	1,92	1,98	2,01
04	Ergo	22	-	5,13 %	1,90	7	1,83	1,96	1,92
05	Gothaer	22	-	5,13 %	1,92	6	1,85	2,04	1,86
06	Zurich	22	-	5,13 %	1,96	-	1,91	2,07	1,89
07	R+V Gruppe	21	-	4,90 %	2,01	9	2,03	2,02	1,99
08	VHV	20	-	4,66 %	2,04	4	1,92	2,04	2,18
09	HDI	17	-	3,96 %	1,83	8	1,69	1,88	1,93
10	Versicherungskammer Bayern	12	-	2,80 %	2,03	-	2,10	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	61	-	14,22 %	1,85	-	1,78	1,86	1,89
		<b>429</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,91</b>	<b>1,93</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	Hiscox	108	-	25,17 %	1,70	1	1,51	1,69	1,89
02	Markel	97	-	22,61 %	1,81	2	1,53	1,88	2,01
09	HDI	17	-	3,96 %	1,83	8	1,69	1,88	1,93
04	Ergo	22	-	5,13 %	1,90	7	1,83	1,96	1,92
05	Gothaer	22	-	5,13 %	1,92	6	1,85	2,04	1,86
06	Zurich	22	-	5,13 %	1,96	-	1,91	2,07	1,89
03	Allianz	27	-	6,29 %	1,97	3	1,92	1,98	2,01
07	R+V Gruppe	21	-	4,90 %	2,01	9	2,03	2,02	1,99
10	Versicherungskammer Bayern	12	-	2,80 %	2,03	-	2,10	2,00	2,00
08	VHV	20	-	4,66 %	2,04	4	1,92	2,04	2,18
-	Sonstige Versicherer	61	-	14,22 %	1,85	-	1,78	1,86	1,89
		<b>429</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,91</b>	<b>1,93</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnereuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de