



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

gewerbliche Rechtsschutzversicherung
03/2021

Auswertung der Umfrage zum gewerblichen Rechtsschutz 03/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.481 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Leistungsbearbeitung
01	Auxilia	312	-	21,07 %	1,60	2	1,56	1,55	1,70
02	Concordia	284	ja	19,18 %	1,68	1	1,59	1,68	1,77
03	ARAG	252	-	17,02 %	1,81	3	1,62	1,86	1,95
04	Roland	198	-	13,37 %	1,85	4	1,68	1,92	1,96
05	Deurag	105	-	7,09 %	1,88	5	1,76	1,89	1,98
06	Ergo	93	-	6,28 %	1,85	-	1,72	1,96	1,88
07	Itzehoer	88	-	5,94 %	1,78	6	1,64	1,85	1,85
08	Allianz	30	-	2,03 %	1,79	-	1,77	1,79	1,80
09	NRV	29	-	1,96 %	1,95	7	1,83	1,99	2,05
10	ÖRAG	24	-	1,62 %	2,09	8	2,07	2,11	2,11
-	Sonstige	66	-	4,46 %	1,91	-	1,67	2,05	2,01
		1481		100 %			1,70	1,94	1,95

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Leistungsbearbeitung
01	Auxilia	312	-	21,07 %	1,60	2	1,56	1,55	1,70
02	Concordia	284	ja	19,18 %	1,68	1	1,59	1,68	1,77
07	ltzehoer	88	-	5,94 %	1,78	6	1,64	1,85	1,85
08	Allianz	30	-	2,03 %	1,79	-	1,77	1,79	1,80
03	ARAG	252	-	17,02 %	1,81	3	1,62	1,86	1,95
04	Roland	198	-	13,37 %	1,85	4	1,68	1,92	1,96
06	Ergo	93	-	6,28 %	1,85	-	1,72	1,96	1,88
05	Deurag	105	-	7,09 %	1,88	5	1,76	1,89	1,98
09	NRV	29	-	1,96 %	1,95	7	1,83	1,99	2,05
10	ÖRAG	24	-	1,62 %	2,09	8	2,07	2,11	2,11
-	Sonstige	66	-	4,46 %	1,91	-	1,67	2,05	2,01
		1481		100 %			1,70	1,94	1,95



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de