



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALIÄTS- UMFRAGE

Risikolebensversicherung  
06/2020

## Auswertung der Risikolebensversicherung 06/2020

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1484 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

### Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	Allianz	247	-	16,64 %	1,69	3	1,56	1,74	1,79
02	Dialog	244	-	16,44 %	1,74	1	1,52	1,82	1,89
03	Hannoversche	211	-	14,22 %	1,80	2	1,53	1,87	2,00
04	DELA	195	-	13,14 %	1,60	-	1,41	1,66	1,72
05	Europa	109	-	7,35 %	1,78	-	1,50	1,84	1,98
06	LV1871	96	-	6,47 %	1,59	4	1,43	1,65	1,71
07	Basler	73	-	4,92 %	1,52	8	1,43	1,56	1,58
08	Zurich (Eagle Star)	69	-	4,65 %	1,88	6	1,59	1,89	2,15
09	InterRisk	65	-	4,38 %	1,78	5	1,60	1,83	1,90
10	Canada Life	36	-	2,43 %	1,85	7	1,60	1,97	1,97
-	Sonstige Versicherer	139	-	9,37 %	1,79		1,71	1,81	1,84
		<b>1484</b>		<b>100 %</b>			<b>1,53</b>	<b>1,79</b>	<b>1,87</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
07	Basler	73	-	4,92 %	1,52	2	1,43	1,56	1,58
06	LV1871	96	-	6,47 %	1,59	4	1,43	1,65	1,71
04	DELA	195	-	13,14 %	1,60	-	1,41	1,66	1,72
01	Allianz	247	-	16,64 %	1,69	3	1,56	1,74	1,79
02	Dialog	244	-	16,44 %	1,74	6	1,52	1,82	1,89
05	Europa	109	-	7,35 %	1,78	-	1,50	1,84	1,98
09	InterRisk	65	-	4,38 %	1,78	7	1,60	1,83	1,90
03	Hannoversche	211	-	14,22 %	1,80	10	1,53	1,87	2,00
10	Canada Life	36	-	2,43 %	1,85	5	1,60	1,97	1,97
08	Zurich (Eagle Star)	69	-	4,65 %	1,88	9	1,59	1,89	2,15
-	Sonstige Versicherer	139	-	9,37 %	1,79		1,71	1,81	1,84
		<b>1484</b>		<b>100 %</b>			<b>1,53</b>	<b>1,79</b>	<b>1,87</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de