



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage stationäre Zusatzversicherung 01/2020

Auswertung der Qualitätsumfrage stationäre Zusatzversicherung

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **839** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	ARAG	156	-	18,59%	1,83	1	1,61	1,89	1,99
2	Barmenia	105	-	12,51%	1,70	3	1,52	1,80	1,77
3	Allianz	84	-	10,01%	1,86	2	1,72	1,94	1,92
4	Hallesche	57	-	6,79 %	1,72	5	1,61	1,79	1,77
5	Signal Iduna	53	-	6,32 %	1,93	-	1,73	2,03	2,04
6	DKV	52	-	6,20 %	1,95	4	1,91	1,94	2,00
7	Continentale	35	-	4,17 %	1,68	7	1,73	1,64	1,67
8	AXA	33	-	3,93 %	2,06	-	1,84	2,07	2,28
9	Inter	32	-	3,81 %	1,91	6	1,73	1,98	2,02
10	DFV	30	-	3,58 %	1,74	-	1,42	1,76	2,03
-	Sonstiger Versicherer	202	-	24,08%	1,81	-	1,78	1,78	1,86
		839		100%			1,69	1,87	1,94

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
7	Continentale	35	-	4,17 %	1,68	7	1,73	1,64	1,67
2	Barmenia	105	-	12,51%	1,70	3	1,52	1,80	1,77
1	Hallesche	57	-	6,79 %	1,72	5	1,61	1,79	1,77
4	DFV	30	-	3,58 %	1,74	-	1,42	1,76	2,03
10	ARAG	156	-	18,59%	1,83	1	1,61	1,89	1,99
1	Allianz	84	-	10,01%	1,86	2	1,72	1,94	1,92
3	Inter	32	-	3,81 %	1,91	6	1,73	1,98	2,02
9	Signal Iduna	53	-	6,32 %	1,93	-	1,73	2,03	2,04
6	DKV	52	-	6,20 %	1,95	4	1,91	1,94	2,00
8	AXA	33	-	3,93 %	2,06	-	1,84	2,07	2,28
-	Sonstiger Versicherer	202	-	24,08%	1,81	-	1,78	1,78	1,86
		839		100%			1,69	1,87	1,94