



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage dentale Zusatzversicherung 01/2020**

## Auswertung der Qualitätsumfrage dentale Zusatzversicherung

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **900** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	ARAG	150	-	16,67%	1,71	1	1,57	1,71	1,85
2	Allianz	93	-	10,33%	1,73	2	1,57	1,80	1,82
3	Continentale	65	-	7,22 %	1,73	4	1,57	1,80	1,81
4	DKV	56	-	6,22 %	1,88	3	1,79	1,87	1,98
5	Hallesche	50	-	5,56 %	1,66	7	1,51	1,61	1,87
6	Signal Iduna	49	-	5,44 %	1,67	8	1,63	1,69	1,69
7	DFV	46	-	5,11 %	1,68	-	1,40	1,72	1,93
8	BBKK	45	-	5,00 %	1,57	-	1,44	1,58	1,68
9	die Bayerische	45	-	5,00 %	1,70	4	1,52	1,73	1,84
10	Barmenia	43	-	4,78 %	1,69	6	1,56	1,67	1,83
-	Sonstiger Versicherer	258	-	28,67%	1,84	-	1,66	1,87	1,99
		<b>900</b>		<b>100%</b>			<b>1,57</b>	<b>1,73</b>	<b>1,84</b>

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer  
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
8	BBKK	45	-	5,00 %	1,57	-	1,44	1,58	1,68
5	Hallesche	50	-	5,56 %	1,66	7	1,51	1,61	1,87
6	Signal Iduna	49	-	5,44 %	1,67	8	1,63	1,69	1,69
7	DFV	46	-	5,11 %	1,68	-	1,40	1,72	1,93
10	Barmenia	43	-	4,78 %	1,69	6	1,56	1,67	1,83
9	die Bayerische	45	-	5,00 %	1,70	4	1,52	1,73	1,84
1	ARAG	150	-	16,67%	1,71	1	1,57	1,71	1,85
2	Allianz	93	-	10,33%	1,73	2	1,57	1,80	1,82
3	Continentale	65	-	7,22 %	1,73	4	1,57	1,80	1,81
4	DKV	56	-	6,22 %	1,88	3	1,79	1,87	1,98
-	Sonstiger Versicherer	258	-	28,67%	1,84	-	1,66	1,87	1,99
		<b>900</b>		<b>100%</b>			<b>1,57</b>	<b>1,73</b>	<b>1,84</b>