



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage ambulante Zusatzversicherung 01/2020**

## Auswertung der Qualitätsumfrage ambulante Zusatzversicherung

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **635** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	ARAG	72	-	11,34%	1,89	1	1,78	1,88	2,01
2	AXA	50	-	7,87 %	1,83	7	1,74	1,88	1,87
3	SDK	48	-	7,56 %	1,89	-	1,70	1,93	2,03
4	Barmenia	46	-	7,24 %	1,83	2	1,77	1,78	1,95
5	BBKK	36	-	5,67 %	1,76	10	1,72	1,65	1,92
6	die Bayerische	35	-	5,51 %	1,82	-	1,63	1,90	1,93
7	Advigon	35	-	5,51 %	1,90	-	1,89	1,88	1,94
8	Alte Oldenburger	31	-	4,88 %	1,68	-	1,51	1,74	1,79
9	DKV	29	-	4,57 %	2,02	4	1,80	2,28	1,99
10	Signal Iduna	28	-	4,41 %	1,91	5	1,79	1,93	2,01
-	Sonstiger Versicherer	225	-	35,43%	1,88	-	1,81	1,91	1,91
		<b>635</b>		<b>100%</b>			<b>1,74</b>	<b>1,89</b>	<b>1,94</b>

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer  
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
8	Alte Oldenburger	31	-	4,88 %	1,68	-	1,51	1,74	1,79
5	BBKK	36	-	5,67 %	1,76	10	1,72	1,65	1,92
6	die Bayerische	35	-	5,51 %	1,82	-	1,63	1,90	1,93
2	AXA	50	-	7,87 %	1,83	7	1,74	1,88	1,87
4	Barmenia	46	-	7,24 %	1,83	2	1,77	1,78	1,95
1	ARAG	72	-	11,34%	1,89	1	1,78	1,88	2,01
3	SDK	48	-	7,56 %	1,89	-	1,70	1,93	2,03
7	Advigon	35	-	5,51 %	1,90	-	1,89	1,88	1,94
<b>10</b>	Signal Iduna	28	-	4,41 %	1,91	5	1,79	1,93	2,01
9	DKV	29	-	4,57 %	2,02	4	1,80	2,28	1,99
-	Sonstiger Versicherer	225	-	35,43%	1,88	-	1,81	1,91	1,91
		<b>635</b>		<b>100%</b>			<b>1,74</b>	<b>1,89</b>	<b>1,94</b>