



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage Betriebshaftpflicht –
Heilnebenberufe 10/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage Betriebshaftpflicht – Heilnebenberufe

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **309** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer – nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzentration	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	Continentale	102	-	33,01%	2,04	1	1,63	2,15	2,35
2	die Haftpflichtkasse	49	-	15,86%	1,51	2	1,53	1,43	1,58
3	HDI	31	-	10,03%	2,14	-	1,68	2,34	2,41
4	Generali	17	-	5,50 %	2,05	4	1,88	2,04	2,22
5	Alte Leipziger	14	-	4,53 %	2,02	5	1,92	2,02	2,12
6	Helvetia	12	-	3,88 %	1,81	3	1,79	1,91	1,72
7	Gothaer	11	-	3,56 %	1,81	6	1,68	1,92	1,84
8	R+V	10	-	3,24 %	1,92	-	1,83	1,83	2,11
9	Ergo	10	-	3,24 %	2,29	-	2,08	2,39	2,39
10	Versicherungskammer Bayern	9	-	2,91 %	2,07	-	1,94	1,94	2,33
-	Sonstiger Versicherer	44	-	-	2,18	-	2,17	2,16	2,19
		309		100%			1,99	2,09	2,15

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
2	die Haftpflichtkasse	49	-	15,86%	1,51	2	1,53	1,43	1,58
6	Helvetia	12	-	3,88 %	1,81	3	1,79	1,91	1,72
7	Gothaer	11	-	3,56 %	1,81	6	1,68	1,92	1,84
8	R+V	10	-	3,24 %	1,92	-	1,83	1,83	2,11
5	Alte Leipziger	14	-	4,53 %	2,02	5	1,92	2,02	2,12
1	Continentale	102	-	33,01%	2,04	1	1,63	2,15	2,35
4	Generali	17	-	5,50 %	2,05	4	1,88	2,04	2,22
10	Versicherungskammer Bayern	9	-	2,91 %	2,07	-	1,94	1,94	2,33
3	HDI	31	-	10,03%	2,14	-	1,68	2,34	2,41
9	Ergo	10	-	3,24 %	2,29	-	2,08	2,39	2,39
-	Sonstiger Versicherer	44	-	-	2,18	-	2,17	2,16	2,19
		309		100%			1,99	2,09	2,15