



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage Betriebshaftpflicht –
Heilnebenberufe 10/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage Betriebshaftpflicht – Heilnebenberufe

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **309** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer – nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA-Deckungskonzent | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr.bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung |
|-----|----------------------------|------------|----------------------|-------------|------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------|
| 1 | Continentale | 102 | - | 33,01% | 2,04 | 1 | 1,63 | 2,15 | 2,35 |
| 2 | die Haftpflichtkasse | 49 | - | 15,86% | 1,51 | 2 | 1,53 | 1,43 | 1,58 |
| 3 | HDI | 31 | - | 10,03% | 2,14 | - | 1,68 | 2,34 | 2,41 |
| 4 | Generali | 17 | - | 5,50 % | 2,05 | 4 | 1,88 | 2,04 | 2,22 |
| 5 | Alte Leipziger | 14 | - | 4,53 % | 2,02 | 5 | 1,92 | 2,02 | 2,12 |
| 6 | Helvetia | 12 | - | 3,88 % | 1,81 | 3 | 1,79 | 1,91 | 1,72 |
| 7 | Gothaer | 11 | - | 3,56 % | 1,81 | 6 | 1,68 | 1,92 | 1,84 |
| 8 | R+V | 10 | - | 3,24 % | 1,92 | - | 1,83 | 1,83 | 2,11 |
| 9 | Ergo | 10 | - | 3,24 % | 2,29 | - | 2,08 | 2,39 | 2,39 |
| 10 | Versicherungskammer Bayern | 9 | - | 2,91 % | 2,07 | - | 1,94 | 1,94 | 2,33 |
| - | Sonstiger Versicherer | 44 | - | - | 2,18 | - | 2,17 | 2,16 | 2,19 |
| | | 309 | | 100% | | | 1,99 | 2,09 | 2,15 |

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA-Deckungskonzept | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr.bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung |
|-----|----------------------------|------------|----------------------|-------------|------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------|
| 2 | die Haftpflichtkasse | 49 | - | 15,86% | 1,51 | 2 | 1,53 | 1,43 | 1,58 |
| 6 | Helvetia | 12 | - | 3,88 % | 1,81 | 3 | 1,79 | 1,91 | 1,72 |
| 7 | Gothaer | 11 | - | 3,56 % | 1,81 | 6 | 1,68 | 1,92 | 1,84 |
| 8 | R+V | 10 | - | 3,24 % | 1,92 | - | 1,83 | 1,83 | 2,11 |
| 5 | Alte Leipziger | 14 | - | 4,53 % | 2,02 | 5 | 1,92 | 2,02 | 2,12 |
| 1 | Continentale | 102 | - | 33,01% | 2,04 | 1 | 1,63 | 2,15 | 2,35 |
| 4 | Generali | 17 | - | 5,50 % | 2,05 | 4 | 1,88 | 2,04 | 2,22 |
| 10 | Versicherungskammer Bayern | 9 | - | 2,91 % | 2,07 | - | 1,94 | 1,94 | 2,33 |
| 3 | HDI | 31 | - | 10,03% | 2,14 | - | 1,68 | 2,34 | 2,41 |
| 9 | Ergo | 10 | - | 3,24 % | 2,29 | - | 2,08 | 2,39 | 2,39 |
| - | Sonstiger Versicherer | 44 | - | - | 2,18 | - | 2,17 | 2,16 | 2,19 |
| | | 309 | | 100% | | | 1,99 | 2,09 | 2,15 |