



Hiscox IT-Versicherungsindex

Eine repräsentative Studie von Bitkom Research im Auftrag von Hiscox zum Stellenwert von IT-Versicherungen

Versicherungsschutz ist ein wichtiges Kriterium bei der Projektvergabe an IT-Dienstleister

Gefordert sind:

- 82% IT-Betriebshaftpflicht
- 72% IT-Berufshaftpflicht
- 44% Versicherung von Elektronik und Büroinhalt
- 34% Cyber-Versicherung

IT-Versicherungen sind bekannt



Speziell Berufs- und Betriebshaftpflicht (94% und 90%) sind dem Großteil der befragten IT-Dienstleister geläufig.

69% kennen Versicherungen für Cyber- und Datenrisiken.

Hiscox IT-Versicherungsindex: Welche Bedeutung hat der Versicherungsschutz für IT-Dienstleister?

HISCOX IT-VERSICHERUNGSINDEX



Der **Hiscox IT-Versicherungsindex** liegt in der ersten Erhebung bei **72,2 Punkten** von maximal 100 erreichbaren Punkten – das signalisiert einen hohen Stellenwert von IT-Versicherungen für IT-Dienstleister.

Bedeutung von Versicherungsaspekten:

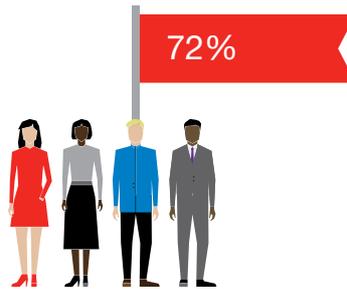
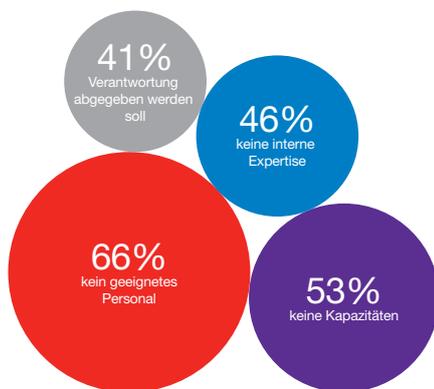


Untersuchungsdesign: Der Hiscox IT-Versicherungsindex wurde im Zeitraum vom 23. Juli bis 10. August 2018 von Bitkom Research im Auftrag von Hiscox durchgeführt. Die Ergebnisse beruhen auf einer telefonischen Befragung von 304 (Haupt-) Abteilungsleitern oder Fachbereichsleitern Informationstechnik (IT), IT-Vorständen, CIOs, Geschäftsführern/CEOs deutscher IT-Dienstleistungsunternehmen mit bis 499 Mitarbeitern bzw. 50 Mio. Umsatz.

IT-Dienstleister haben zentrale Bedeutung für die deutsche Wirtschaft

Unternehmen (Dienstleistungs-, Automobilbranche, öffentliche Verwaltung, verarbeitendes Gewerbe, Baugewerbe, Energieversorger) sind aufgrund des Fachkräftemangels auf IT-Dienstleister angewiesen. Ohne IT-Dienstleister könnte der deutschen Wirtschaft ein Digitalisierungseingpass entstehen.

IT-Dienstleister werden immer häufiger beauftragt, weil



IT-Dienstleister gehen davon aus, dass ihre Leistungen maßgeblichen Einfluss auf den Geschäftserfolg der Auftraggeber haben.

Schriftliche Absicherung wird vernachlässigt:

51% halten Absprachen in der Regel nicht vertraglich fest

38% passen AGBs nicht an das Projekt an

77% verzichten auf definierte Freigabeprozesse

39% dokumentieren ihren Arbeitsfortschritt nicht genau

Maßnahmen zur Absicherung gegen Risiken:

90% enge Abstimmung mit dem Auftraggeber

62% AGBs

61% genaue Dokumentation

51% Versicherung

49% Absprachen vertraglich festhalten

Mit der Verantwortung steigt der Erfolgsdruck der IT-Dienstleister

IT-Dienstleister kennen kritische Faktoren der Projektabwicklung

80% ungenügende/nicht eindeutige Absprachen

74% Zeitdruck seitens des Auftraggebers

70% starke Abhängigkeit von funktionierender IT beim Auftraggeber

66% eigene Ressourcenknappheit

62% Unwissen über Vorgänge in der IT beim Auftraggeber

60% unsichere Vertragslage

Hiscox

Arnulfstraße 31, D - 80636 München
T +49 (0)89 545801-100 F +49 (0)89 545801-199
E hiscox.info@hiscox.de www.hiscox.de

