

# Zahlen & Fakten

## Geschäftsjahr 2017

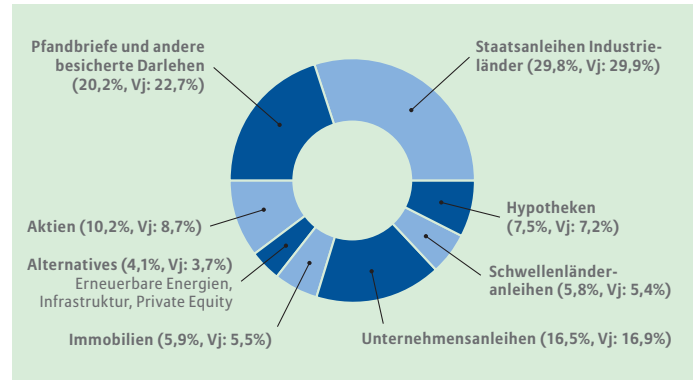
### Allianz Deutschland

5. März 2018

## Zahlungen für Elementarschäden



## Kapitalanlagen



## Eckdaten Geschäftsergebnisse

	01-12/2017 [Mio. Euro]	01-12/2016 [Mio. Euro]	Δ [%]
<b>Umsatz</b>	<b>34.864</b>	<b>32.368</b>	7,7
Schaden- und Unfallversicherung	10.074	9.902	1,7
Lebensversicherung	21.124	18.876	11,9
Krankenversicherung	3.360	3.289	2,2
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>2.334</b>	<b>2.614</b>	- 10,7
Schaden- und Unfallversicherung	918	1.155	- 20,6
Lebensversicherung	1.155	1.260	- 8,3
Krankenversicherung	210	171	23,1
<b>Ergebnis<sup>1</sup></b>	<b>1.476</b>	<b>1.959</b>	-24,6

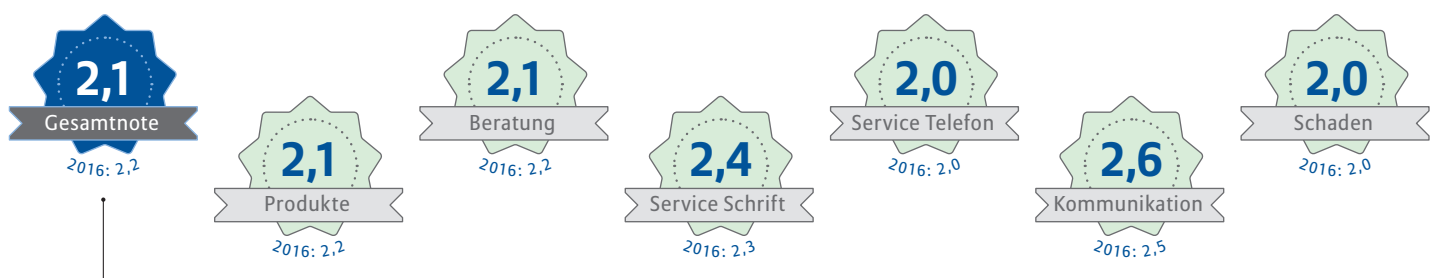
  

Schaden-/Kostenquote	01-12/2017 [%]	01-12/2016 [%]	Δ [%-P]
	95,3	92,6	2,7

Kapitalanlagen des Versicherungsgeschäfts (Buchwert)	31.12.2017 [Mrd. Euro]	31.12.2016 [Mrd. Euro]	Δ [%]
	298,6	284,1	5,1

## Kundenzufriedenheit insgesamt verbessert<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Vor Minoritäten <sup>2</sup> Siehe „Ergebnis für den Kunden 2017“ (Noten von 1 bis 5), [www.allianzdeutschland.de/kundenbericht](http://www.allianzdeutschland.de/kundenbericht)  
Noten nicht vergleichbar mit früheren Kundenberichten, da auf anderer Quelle beruhend. Aktuelle Bezugsstudie ist KUBUS Versicherung 2017 von MSR Insights.