

Pressemitteilung

Exzellenter Maklerservice - vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH erzielt zum sechsten Mal das Besturteil im Maklerpool-Rating

Köln, den 14. Februar 2017 – Die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH (vfm GmbH) bestätigt erneut ihr hervorragendes Gesamturteil im Rating für Maklerpools und Verbände der ASSEKURATA Solutions GmbH (Assekurata). Dabei erzielt das Unternehmen in allen Teilqualitäten (Maklerorientierung, Maklerzufriedenheit und Solidität) ein exzellentes Urteil.

Das Rating

Im Rating von Maklerpools und Verbänden untersucht und bewertet Assekurata die Unternehmensqualität eines Maklerpools beziehungsweise Maklerverbandes aus Sicht eines angebundenen Maklers. Maklern, die vor der Entscheidung stehen, sich einem Maklerpool oder Verbund anzuschließen, dient das Rating als Orientierungshilfe.

Exzellente Maklerorientierung

Die vfm GmbH bietet ihren angebundenen Partnern sehr umfassende Unterstützungsleistungen für die Beratung und Betreuung der Kunden. Hierzu zählen unter anderem umfangreiche Deckungskonzepte, exzellente Beratungshilfen und vielfältige Qualifizierungsangebote. Angefangen von dem hauseigenen Kundenverwaltungsprogramm Keasy bis zur im Jahr 2016 neu gelaunchten Makler-Internetseite bietet das Unternehmen seinen Partnern ein zielführendes Instrumentarium für die Betreuung des eigenen Kundenbestands. Dabei behält die vfm GmbH stets die Zufriedenheit ihrer Klienten im Blick: Über regelmäßige Feedbackerhebungen bei den Maklern misst das Unternehmen kontinuierlich die eigene Servicequalität. Darüber hinaus sorgen turnusmäßige Feedbackgespräche und ein enger Austausch mit dem Maklerbeirat, in dem Vertreter der Kooperationspartner



	organisiert sind, für eine konsequente Weiterentwicklung der Servicequalität.
<i>Rundum-Service für die Makler</i>	Die Serviceleistungen der vfm GmbH umfassen neben dem Unterstützungsangebot für die Beratung und Betreuung der Kunden auch vielfältige Angebote für die nachhaltige Unternehmensentwicklung der Kooperationspartner. Das Angebot umfasst beispielsweise Maßnahmen zur kontinuierlichen Qualifizierung, Beratungsleistungen in juristischen Fragen, betriebswirtschaftliche Analysen und Beratungen oder die aktive Unterstützung bei der Suche nach geeignetem Personal für den eigenen Maklerbetrieb.
<i>Ausgezeichnete IT-Unterstützung</i>	Ein ausgesprochenes Qualitätsmerkmal stellt die IT-Unterstützung in Form des hauseigenen Kundenverwaltungsprogramms Keasy dar. Die IT-Anwendung bildet sehr gut das umfangreiche Know-how der vfm GmbH bei der Unterstützung von Maklern ab. Dies bezieht sich speziell auf die Beratungs- und Angebotsprozesse, das Dokumentenmanagementsystem sowie die Abrechnungssysteme. Über entsprechende Lizenzen lässt sich das Kundenverwaltungsprogramm auch unabhängig von einer Anbindung an die vfm GmbH nutzen und erfreut sich, gemessen an der Anzahl der Anwender, wachsender Beliebtheit. Mit mehr als 600 Lizenzen konnte das Unternehmen die Anzahl der Anwender in 2016 nahezu verdoppeln.
<i>Solide Basis</i>	Die vfm GmbH verfügte im Geschäftsjahr 2015 über ein Eigenkapital von 1,2 Mio. EUR und wies eine bilanzielle Eigenkapitalquote von 49,13 % aus. Die Gesellschaft verfügte über eine hinreichende Sicherheitsmittelausstattung und über eine solide Kapitalbasis für Investitionen in das eigene Geschäftsmodell. Der Ausblick auf die Ergebnisse des Geschäftsjahres 2016 bestätigt die exzellente Einschätzung der Solidität.
<i>Über die ASSEKURATA Solutions GmbH</i>	Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe sowie Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.
<i>Rating für Maklerpools</i>	Das interaktive Rating für Maklerpools und -verbände von Assekurata Solutions bewertet die Attraktivität dieser Unternehmen aus Sicht der angebotenen Makler. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Maklerbefragung, in der 100 angebundene Partner telefonisch befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf www.assekurata-solutions.de veröffentlicht.

Kontakt

Russel Kemwa
 Pressesprecher
 Tel.: 0221 27221-38
 Fax: 0221 27221-77
 E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de
 Internet: www.assekurata-solutions.de

Markus Kruse
 Geschäftsführer
 Tel.: 0221 27221-33
 Fax: 0221 27221-78
 E-Mail: kruse@assekurata-solutions.de
 Internet: www.assekurata-solutions.de