

Begleit-App WayGuard: Sicher durch den Großstadtschungel

Rund 4.500 Nutzer testeten in den letzten Wochen in Köln die Begleit-App „WayGuard“, eine Entwicklung der AXA Versicherung. Pünktlich zum Beginn der dunklen Jahreszeit ist die App nun deutschlandweit für jeden kostenfrei zum Download verfügbar.

Köln, 13. Oktober 2016. Jetzt, wenn die Tage kürzer werden und die dunkle Jahreszeit anbricht, kennt nahezu jeder Situationen wie diese: Man macht sich allein auf den Heimweg von einer Feier oder der Spätschicht, man ist allein beim Joggen im Park unterwegs und alles, was einen begleitet, ist ein mulmiges Gefühl, während man sich seinen Weg durch den Großstadtschungel bahnt. Dabei ist es egal, ob man sich in der Gegend auskennt oder nicht, ob Frau oder Mann, ob jung oder alt. Das waren Erkenntnisse aus dem Testfeld zur App WayGuard. Rund 4.500 Personen durften die neue Begleit-App in den vergangenen Wochen testen. Entwickelt wurde WayGuard vom Versicherer AXA in Kooperation mit der Polizei Köln, um ein mehrfach identifiziertes Alltagsproblem zu lösen und dem mulmigen Gefühl die Stirn zu bieten. Der Download ist für iOS und Android kostenfrei und ab sofort möglich.

Während des Weges ist die App „WayGuard“ als Begleiter im Hintergrund auf Wunsch dabei und gibt das gute Gefühl, nicht allein zu sein. Denn sie kennt die genaue Position des Users und übermittelt diese in Echtzeit verschlüsselt an das Team WayGuard – eine zertifizierte Leitstelle, die im Fall der Fälle gezielt professionelle Hilfe organisiert. Im Ernstfall geht der Notruf zur Polizeileitstelle, die durch den WayGuard den genauen Standort kennt und somit ohne Zeitverlust zur Hilfe schreiten kann. Wenn gewünscht, kann sich der User über die App auch mit einem privaten Begleiter aus dem Freundes- oder Familienkreis verbinden, der den genauen Aufenthaltsort ebenfalls sieht. Mit ihm kann der User zusätzlich chatten oder telefonieren. Ist er am Ziel angekommen, wird der Begleiter direkt darüber benachrichtigt. Durch die Leitstelle bietet WayGuard rund um die Uhr eine Begleitoption, auch wenn Freunde gerade nicht erreichbar sind.

Testfeld zum WayGuard aufgrund großer Nachfrage erweitert

Im Juni dieses Jahres startete AXA das Testfeld zu WayGuard in Kooperation mit der Polizei Köln in der Domstadt. „Die Resonanz war riesig: Das ursprünglich auf 1.500 Nutzer angelegte Testfeld haben wir mehrfach sukzessive erweitert, so dass letztlich über 4.500 Personen die Begleit-App über Wochen auf Herz und Nieren geprüft haben“, so Michael Bongartz, Leiter Kundenmanagement bei der AXA Konzern AG. Die Tester nutzten den WayGuard intensiv und ließen sich insgesamt mehr als 400.000 Minuten mit der App durch Freunde oder Leitstelle begleiten. „Ursprünglich nahmen wir an, dass die App besonders für Frauen von Interesse ist, aber auch Eltern, Männer und Jugendliche meldeten sich bei uns. So sehen beispielsweise viele Eltern in der App die Möglichkeit, ihre Kinder virtuell zu begleiten, wenn sie zum Beispiel in den

Abendstunden allein auf dem Weg zum Sport oder zu Freunden sind. Voraussetzung ist natürlich, dass der Nachwuchs die Begleitung aktiv anfragt“, ergänzt Bongartz.

Denn: Eine Begleitung muss aktiv gestartet werden, so dass der Nutzer stets selber bestimmt, wann sein Standort an wen übermittelt wird. WayGuard erfüllt alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen und geht sehr sensibel mit Nutzer- und Bewegungsdaten um: Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und personalisierte Bewegungsprofile werden nicht erstellt.

Die Polizei Köln unterstützte die Entwicklung der App von Anfang an. Wolfgang Baldes vom Kriminalkommissariat für Kriminalprävention und Opferschutz der Polizei Köln: „Schnelle und gezielte Hilfe im Notfall ist wichtig – genauso wichtig ist allerdings das Wissen, wie man Gefahrensituationen vermeiden kann und wie man sich im Ernstfall richtig verhält.“ Baldes weiter: „Wir freuen uns über viele positive Kommentare von Testern der App. Wir erreichen auf diesem digitalen Weg gezielt die Menschen, die wir mit unseren Tipps ansprechen wollen.“

Kostenloser Download

Die Begleit-App „WayGuard“ für iPhone und Android steht ab sofort im [App Store](#) bzw. [Play Store](#) kostenlos zum Download zur Verfügung.

Die wichtigsten Funktionen von „WayGuard“ im Überblick

- Sich unterwegs begleiten lassen oder andere auf ihrem Weg begleiten
- Einen persönlichen Begleiter anfragen: Er sieht den Standort und über die App können beide chatten oder einen Anruf starten
- Team WayGuard: Die professionelle Leitstelle ist 24/7 für Anwender erreichbar und damit der sichere Rückhalt, wenn private Begleiter keine Zeit haben sollten
- Standortbasierter Notruf für noch schnellere Hilfe: Im Notfall kann mit Hilfe des Anwender-Standorts ein präziser Notruf ausgelöst werden: Das Team WayGuard kann die Position direkt an die Polizei übermitteln, so dass keine wertvolle Zeit mit Ortsbeschreibungen verloren geht. Der Notruf kann auch durch den Begleiter ausgelöst werden.
- Verhaltenstipps für die Heimwegplanung: Gemeinsam mit der Polizei Köln hat AXA Verhaltenstipps erarbeitet, die auf unangenehme Situationen vorbereiten beziehungsweise zur Prävention beitragen.

Druckfähiges Bildmaterial zum Thema finden Medienvertreter [hier](#).

Weitere Informationen für die Presse:

Anja KROLL
Tel.: 0 22 1 / 1 48 – 24834
E-Mail: anja.kroll@axa.de
Internet: www.AXA.de/presse

Weitere Informationen für Anwender:

Internet: www.wayguard.de

AXA in Deutschland

Der AXA Konzern zählt mit Beitragseinnahmen von 10,6 Mrd. Euro (2015) und 9.418 Mitarbeitern zu den führenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsgruppen in Deutschland. Das Unternehmen bietet ganzheitliche Lösungen in den Bereichen private und betriebliche Vorsorge, Krankenversicherungen, Schaden- und Unfallversicherungen sowie Vermögensmanagement an. Alles Denken und Handeln des Unternehmens geht vom Kunden und seinen Bedürfnissen aus. Die AXA Deutschland ist Teil der AXA Gruppe, einem der weltweit führenden Versicherungsunternehmen und Vermögensmanager mit Tätigkeitsschwerpunkten in Europa, Nordamerika und dem asiatisch-pazifischen Raum. Im Geschäftsjahr 2015 erzielte die AXA Gruppe einen Umsatz von 98,5 Mrd. Euro und ein operatives Ergebnis (Underlying Earnings) von 5,6 Mrd. Euro. Das verwaltete Vermögen (Assets under Management) der AXA Gruppe hatte Ende 2015 ein Volumen von 1,36 Billionen Euro.