

Es schreibt Ihnen

Delia Finke
Abteilungsleiterin
Kraftfahrt/Sach Vertragservice
Tel. (0251) 219-9922
Fax (0251) 219-9951
wp-service@provinzial.de

02- Mai 2016

Ihre Wohngebäudeversicherung

Sehr geehrter [REDACTED]

wir haben erfahren, dass Sie über unsere Kündigung sehr enttäuscht sind.

Das hat uns veranlasst, den Sachverhalt erneut zu prüfen. Dabei haben wir festgestellt, dass ein technischer Fehler vorliegt.

Unseren Fehler möchten wir gern gutmachen und machen Ihnen deshalb folgenden Vorschlag: Wir nehmen unsere Kündigung zum 01.05.2016 zurück, wenn Sie dies wünschen. Das Wohngebäude werden wir dann zu den aktuellen Bedingungen und zum bisherigen Beitrag weiter versichern. Entsprechende Unterlagen haben wir beigelegt. Bitte prüfen Sie diese. Reichen Sie uns dann die Unterlagen mit Ihrer Unterschrift zurück.

Zu den bisherigen Bedingungen möchten wir den Vertrag nicht weiterführen. Dies deshalb, weil wir in den vergangenen Jahren den Versicherungsschutz mehrfach überarbeitet haben. Dabei haben wir zahlreiche Leistungen verbessert. Beispielsweise entstehen durch die aktuellen gesetzlichen Umweltvorschriften hohe Kosten, wenn kontaminierter Bauschutt nach einem Brandschaden entsorgt werden muss. Diese Kosten sind in Ihrem alten Produkt nicht versichert. Ihr Versicherungsschutz entspricht nicht mehr den aktuellen Anforderungen. Sie waren deutlich schlechter versichert als unsere Kunden mit den aktuellen Bedingungen.

Außerdem kommen Verträge mit veralteten Bedingungen anzahlmäßig nur noch vereinzelt in unserem Bestand vor. Trotz ihrer geringen Zahl müssen wir das Wissen und die Technik für diese alten Verträge in der Beratung, Schadenregulierung und Wartung vorhalten. Deshalb werden wir diese Verträge in Zukunft auch aus wirtschaftlichen und technischen Gründen nicht weiterführen.

Nach unseren Unterlagen wurden Sie in der Vergangenheit von einem Makler betreut. Besteht diese Zusammenarbeit noch? Wenn Sie die Betreuung durch eine Provinzial-Vertretung wünschen, können Sie sich an eine der folgenden Stellen, die in Ihrer Nähe sind, wenden:

Kreissparkasse Steinfurt VersicherungsService, Bahnhofstr. 2, 48565 Steinfurt
Tel.: 02551/6514000

In beiden Vertretungen werden Sie kompetent beraten. Sie können sich auch an jede andere Provinzial-Vertretung Ihres Vertrauens wenden.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie mit unserem Vorschlag einverstanden sind.

Wenn Sie das Gebäude schon woanders versichert haben, informieren Sie uns bitte. Geben Sie uns bitte auch den Beginn an. Wir werden dann den Vertrag zu diesem Datum aufheben.

Freundliche Grüße

Westfälische Provinzial Versicherung Aktiengesellschaft
ppa.


Andreas Vietor

i.V.

Delia Finke