

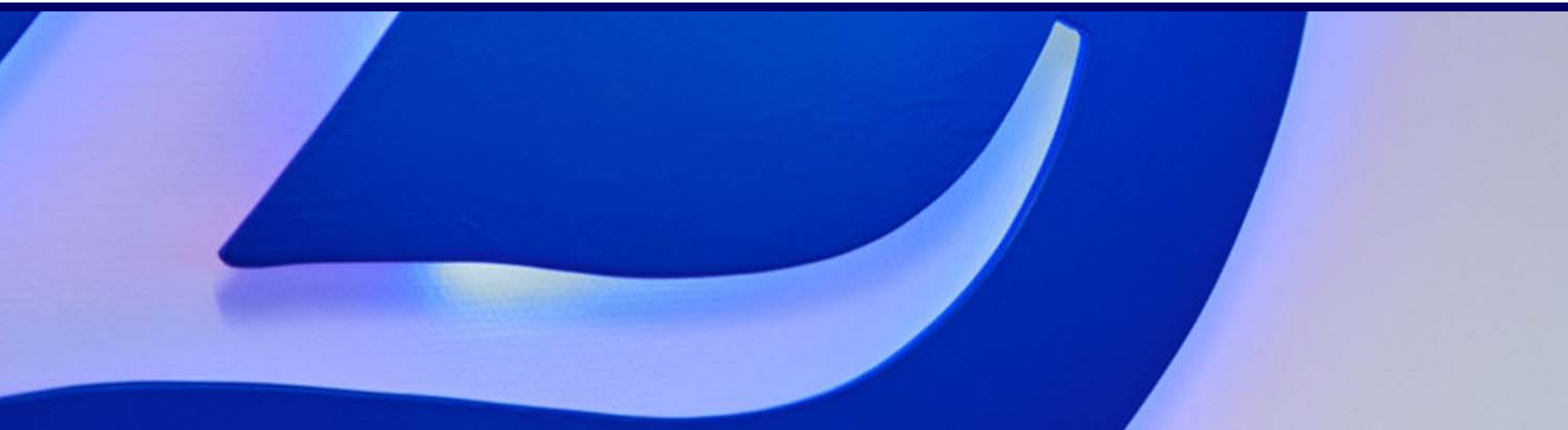
Jahrespressekonferenz 2016

28. April 2016

Marcus Nagel

Vorstandsvorsitzender

Zurich Gruppe Deutschland



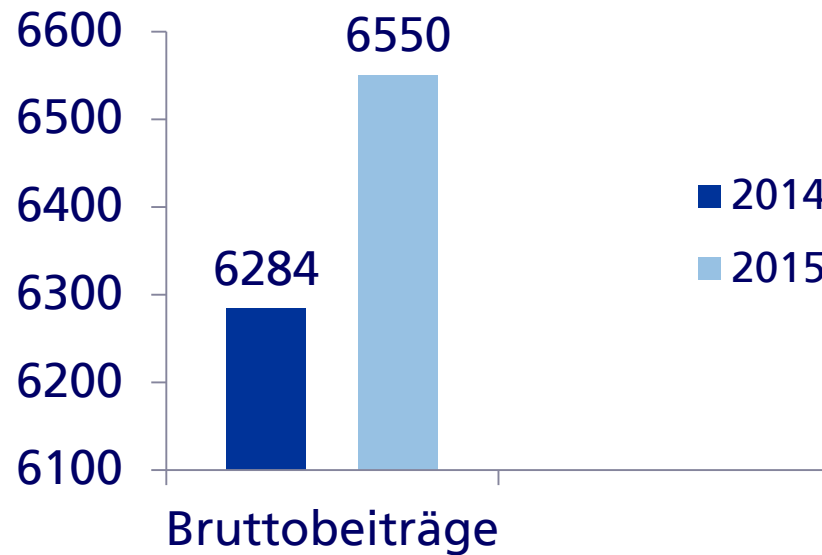
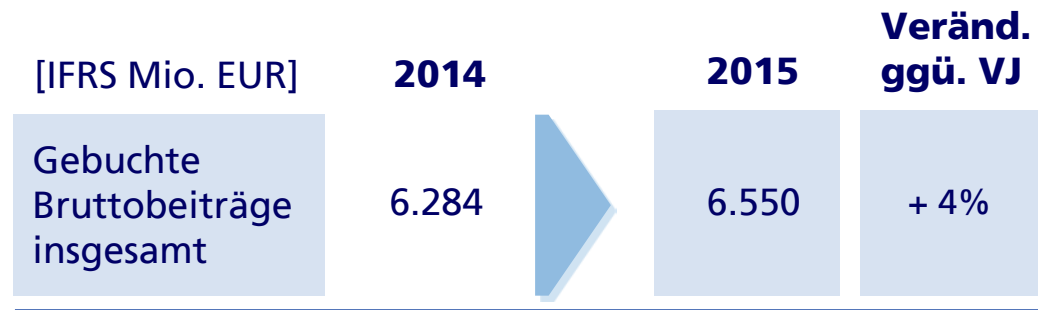
Das Geschäftsjahr 2015 im Rückblick





2015

Wachstumskurs fortgesetzt

Gebuchte Bruttobeiträge Zurich Gruppe Deutschland



Bruttobeiträge Leben

[IFRS Mio. EUR]	2014		2015	Veränd. ggü. VJ
Gebuchte Bruttobeiträge Leben	3.857		4.024	+ 4,4%
APE Leben	328		373	+ 14%

Bruttobeiträge Schaden-/Unfall

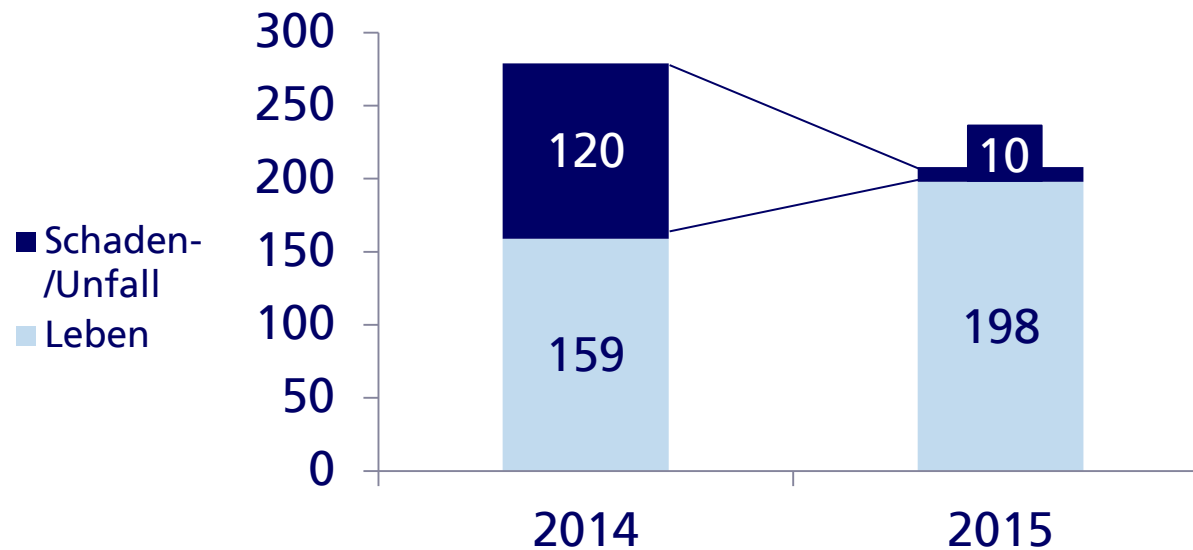
[IFRS Mio. EUR]	2014		2015	Veränd. ggü. VJ
Gebuchte Bruttobeiträge insgesamt	2.427	➔	2.526	+ 4%
Kombinierte Schaden- /Kostenquote	98%	➔	104%	+6%-Pkt.

3%-Pkt. höhere
Großschadenquote

2%-Pkt. höhere
Kosten

Uneinheitliche Ergebnisentwicklung

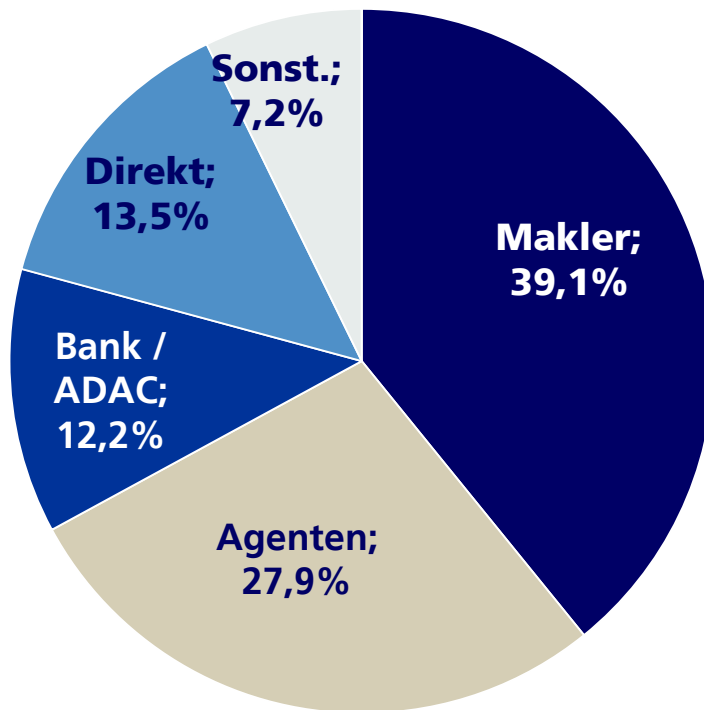
Betriebsergebnis vor Steuern / Business Operating Profit (BOP)



Kundenorientierung durch Vertriebswegevielfalt

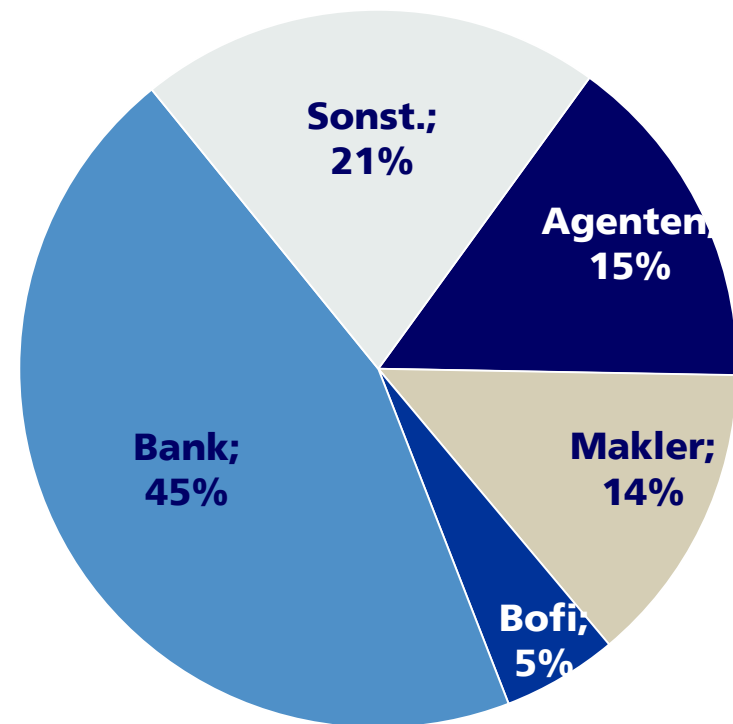
Schaden / Unfall

gebuchte Bruttobeiträge (GWP) 2015

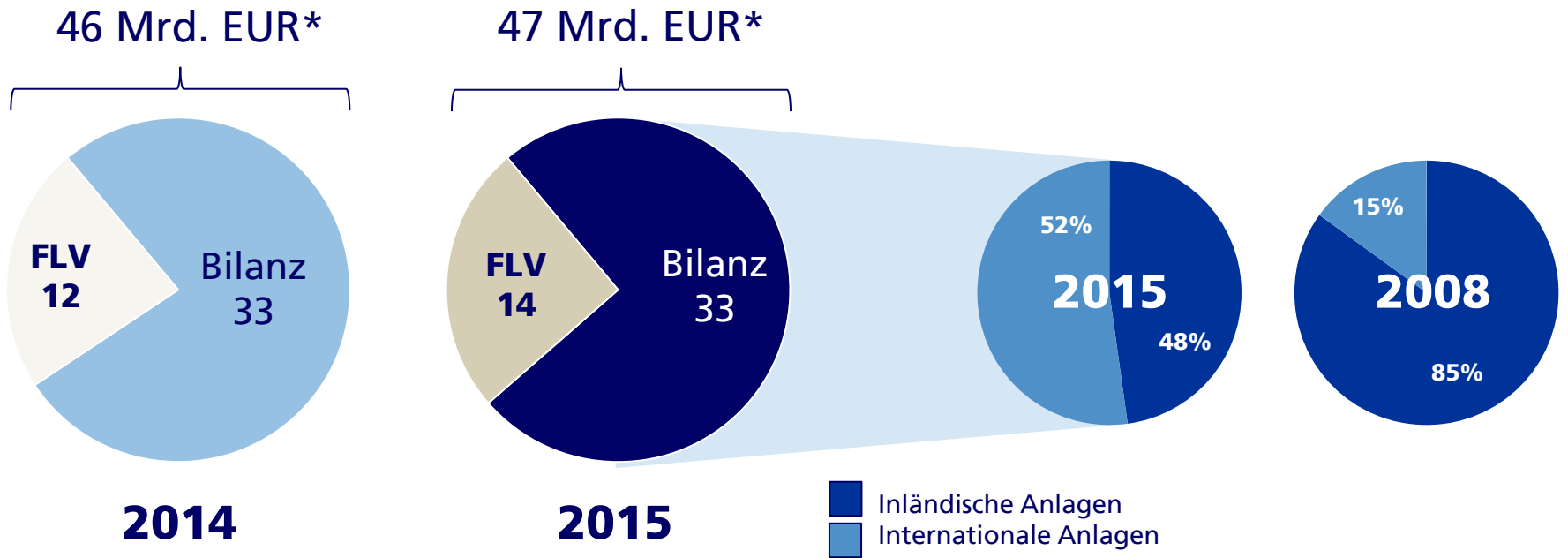


Leben

Annual Premium Equivalent (APE) 2015



Kapitalanlage: differenziert & risikoadäquat

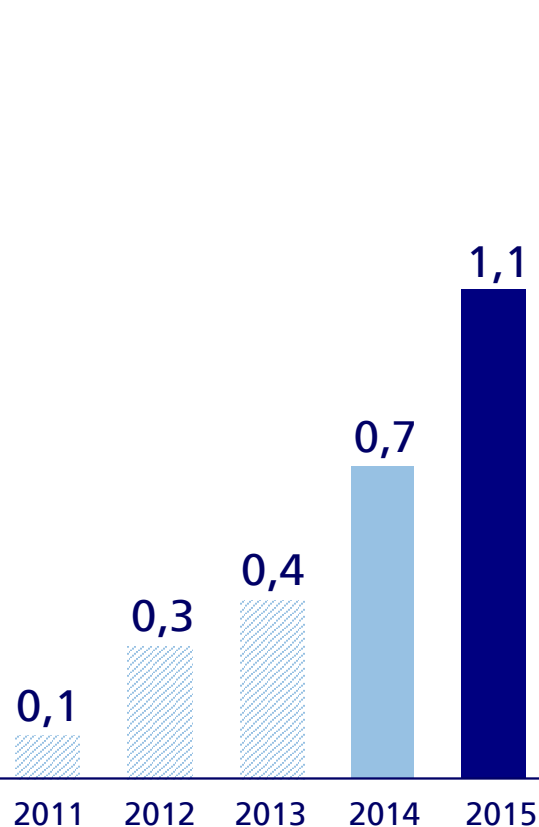


Davon...	2015	2008
- Aktien	4,6%	1,7%
- Immobilien	4,4%	3,0%

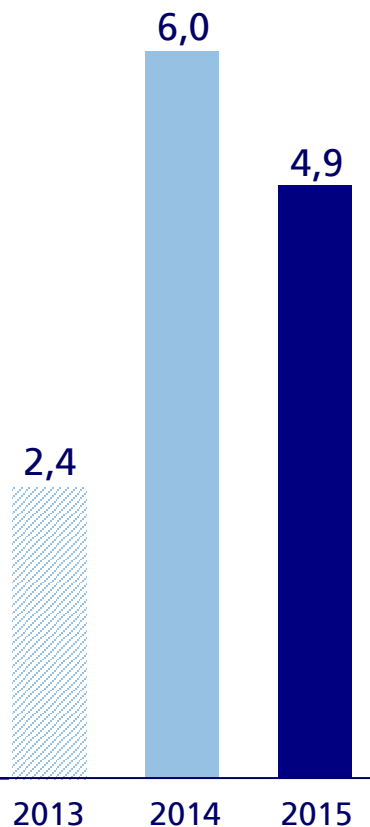
* Gerundete Zahlen, lt. HGB

Solide Kapitalbasis: Langfristige Sicherheit für Kunden

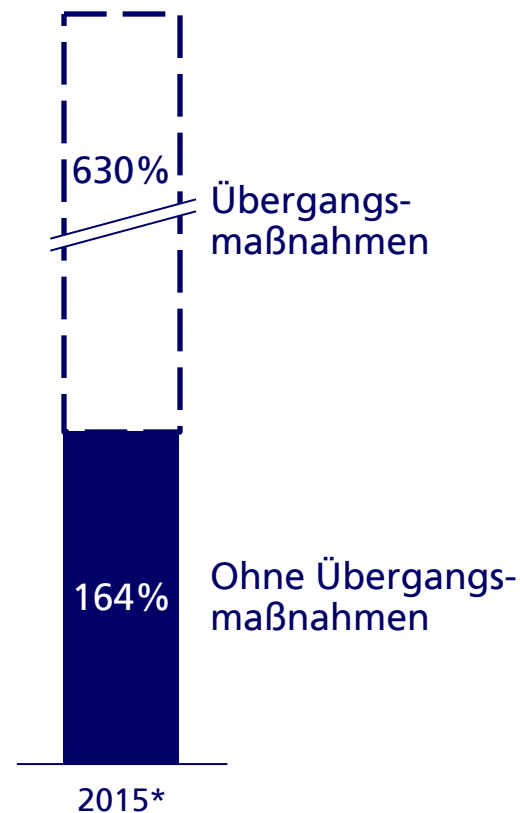
Zinszusatzreserve Leben



Stille Reserven Leben



Solvency II Quote Leben



- **Unsere Vision:**

Wir wollen die Voraussetzungen schaffen, zu den Top 5 Playern im deutschen Versicherungsmarkt zu gehören.

Wir wollen **Effizienz** und **Ertragskraft** sicherstellen...

- **Investitionen** in Modernisierung der IT Systeme und Digitalisierung
- **Komplexität** reduzieren
- **Innovationen** vorantreiben
- **Vertriebswege** im Retail neu ausrichten

Unsere Strategie heißt: z e1ns



z e1ns

z e1ns steht für...

- die Konzentration auf **eine** Marke: Zurich
- die Zusammenführung in **eine** Organisation
- Fokussierung auf jeweils **einen** Standort an Rhein und Main
- den Anspruch bei unseren Kunden die Nummer **1** zu sein

Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit:

Standortinfrastruktur



Mitarbeiterentwicklung



[Anzahl zum 31.12. ; * vorbehaltlich der Verhandlungen mit dem Betriebsrat]



“Wir werden radikal anders arbeiten.
Kreativer, kundenorientierter, agiler,
effizienter.”

Vielen Dank.