



Marktpraxis und Trends in der bAV-Administration

Ergebnisse der Studie Administration der betrieblichen Altersversorgung 2015

Die Studie

100 Unternehmen mit einer Belegschaft von insgesamt 1,5 Mio. aktiven Mitarbeitern und 500 Tsd. Leistungsempfängern haben sich an der Studie beteiligt.



Umfrageschwerpunkte

Effizienz

Sourcingmodelle, Organisationsformen, Konzentration auf das Kerngeschäft, Reduktion der Fertigungstiefe, Prozessoptimierung

Organisation und Technologie

Digitalisierung, Standardisierung, Automatisierung, zeitgemäße Tools und Methoden

Kommunikation und Neue Medien

Einsatz neuer Medien, zielgruppenspezifische Kommunikation

Effizienz

56% sehen Effizienzpotenziale in der bAV-Funktion

Hauptpotenziale für Effizienzverbesserung

bAV-Verwaltung

76% Prozessverbesserung

67% Mitarbeiterkommunikation

57% Datenmanagement

56% Organisation der bAV-Verwaltung

Rentenabrechnung

35% Prozessgestaltung

35% Organisation der bAV-Verwaltung

32% eingesetzte Systeme



Hemmnisse bei der Ausschöpfung der Effizienzpotenziale

Komplexität der bAV-Administration

- mangelnde Kapazitäten
- Zeitmangel



Hohe Kosten/hoher Aufwand

- geringer Nutzen
- kein Budget



Technologische Ansprüche

- zu geringe IT-Kapazitäten
- Umsetzung schwierig



Organisation und Technologie

53% wollen ihre bAV-Verwaltung neu aufstellen

Technologiesprung führt zu flexiblen Verwaltungslösungen

Organisatorische Änderungen der bAV-Verwaltung sind in den nächsten zwei bis drei Jahren geplant

53%

bAV-Verwaltung

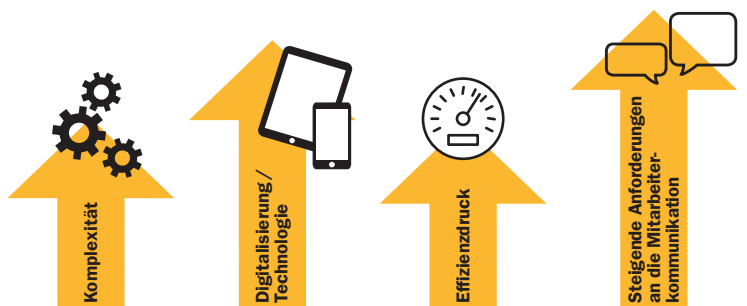
vs.

26%

Rentenabrechnung



Wesentliche Treiber dieser Entwicklung sind:



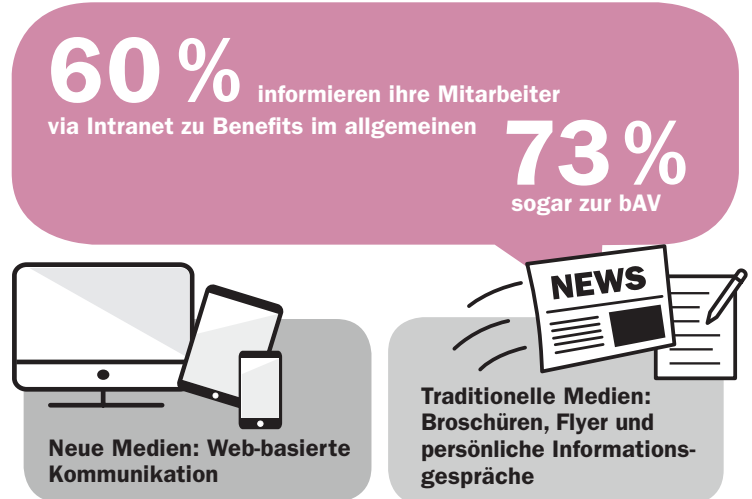
Kommunikation und Neue Medien

97% erwarten zukünftig einen höheren Informationsbedarf der Anwer

Die Wertschätzung der bAV ist bei den Unternehmen gestiegen



Traditionelle und neue Medien im Einsatz

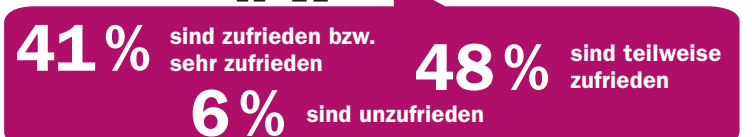


55% der gut verständlichen Kommunikationsmedien werden regelmäßig von den Mitarbeitern genutzt

90% der eher schlecht verständlichen Kommunikationsmedien werden nur sporadisch von den Mitarbeitern genutzt

Zufriedenheit der Mitarbeiter mit den derzeitigen Kommunikationsmedien – Mitarbeiter-Kommunikation im Umbruch

- Veränderte Medien-Nutzungsgewohnheiten
- Höhere Ansprüche an Informationen und deren Aufbereitung
- Zielgruppenspezifische Aufbereitung
- Mehr personenspezifische Informationen
- Stärkere Verbreitung von mobiler Kommunikation
- Verstärkter Einsatz von Employee Self Service



Ausblick

Technologie und Kommunikation werden die bAV-Administration der Zukunft dominieren

Die Bedeutung von Technologie und Digitalisierung wird zunehmen. 90% gehen von einer stärkeren Automatisierung der Administrationsplattformen aus. Die Aufbereitung von Informationen wird straffer, verständlicher und zielgruppenspezifischer.



Wollen Sie mehr über die Themen erfahren? Wenden Sie sich gerne an unsere Experten:

Dr. Michael Paulweber
michael.paulweber@towerswatson.com

Dr. Claudio Thum
claudio.thum@towerswatson.com

Thomas Hoffmann
thomas.hoffmann@towerswatson.com